

# TRINITY BANK

## **INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ**

**Základní informace pro správnou funkčnost  
služby Internetového bankovníctví**

## **OBSAH**

1. Úvod . . . . .	2
2. Základní informace pro správnou funkčnost SLUŽBY INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ. . . . .	3

## 1. ÚVOD

Tato příručka je určena pro klienty TRINITY BANK a.s., kteří využívají službu Internetové bankovnictví.

V případě jakýchkoli problémů využijte clientské linky 800 678 678.

Pro náměty, podněty, připomínky využijte email: [info@trinitybank.cz](mailto:info@trinitybank.cz).

## 2. Základní informace pro správnou funkčnost SLUŽBY INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ

Používejte pouze legální a aktualizovaný operační systém, aktuální antivirový program, antispyware a personální firewall.

Věnujte zabezpečení Internetového bankovníctví minimálně stejnou pozornost, jako věnujete zabezpečení svého bydlení, auta a jiného majetku.

Nikdy nikomu nesdělujte osobní údaje, hesla či kódy PIN. TRINITY BANK Vás nikdy jakoukoliv formou nepožádá o Vaše identifikační údaje. Nikdy nezasíláme nevyžádané e-maily s odkazy na internetové adresy.

Pokud obdržíte e-mail se žádostí o ověření údajů, který bude obsahovat odkaz na stránky, jedná se o podvodný pokus o vylákání Vašich osobních údajů, nereagujte na něj.

Pokud máte pochybnosti o pravosti obdrženého e-mailu, kontaktujte, prosím, ihned svého bankéře.

Vaše identifikační číslo a heslo zadávejte pouze přímo na stránce Internetového bankovníctví na kterou se dostanete přímo z našich webových stránek [www.trinitybank.cz](http://www.trinitybank.cz).

Doporučujeme zadání serveru pro Internetové bankovníctví jako důvěryhodný server na Vašem PC (není podmínkou).

Pokud se Vám aplikace zablokovala, resp. počítač nepracuje, jak má, zkuste se přihlásit znovu.

Pokud se nemůžete z nějakého důvodu přihlásit, kontaktujte svého bankéře, příp. volejte v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 pověřeného pracovníka TRINITY BANK, který Vám pomůže.

**Kontakt: +420 800 678 678.**

---

### Základní technické minimum, které je předpokladem spolehlivého fungování Internetového bankovníctví:

- Operační systém: Microsoft Windows Vista, Mac OS, Linux
- Webový prohlížeč: Internet Explorer 10.0, Mozilla
- Firefox 3.7, Opera 31, Google Chrome 49, Safari 9.0.3
- Základní rozlišení od 1024 x 768 px
- Barvy (střední) 16 bit

# DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

V rámci zvyšování úrovně zabezpečení Internetového bankovníctví je implementován nový typ certifikátu se silnějším šifrováním (SHA2). U klientů, kteří nemají aktualizovaný operační Windows XP a používají starší verze webového prohlížeče Internet Explorer, může tento nový certifikát způsobit komplikace při přihlášení do Internetového bankovníctví.

Pokud máte instalovaný Internet Explorer verze 9 nebo nižší, nemusí být přístup do Internetového bankovníctví TRINITY BANK přes Autorizační SMS funkční. Proto Vám doporučujeme v případě obtíží s Internet Explorer využít jiný webový prohlížeč.

Níže uvedené prohlížeče podporují pokročilejší certifikáty, které využívá i TRINITY BANK, a nezpůsobují problémy s přístupem do Internetového bankovníctví:

- Mozilla Firefox (instalační soubor naleznete na tomto odkazu):  
<https://www.mozilla.org/cs/firefox/new/>
- Google Chrome (instalační soubor naleznete na tomto odkazu)  
<https://www.google.com/chrome/browser/desktop/index.html>
- Opera (instalační soubor naleznete na tomto odkazu):  
<http://www.opera.com/cs>

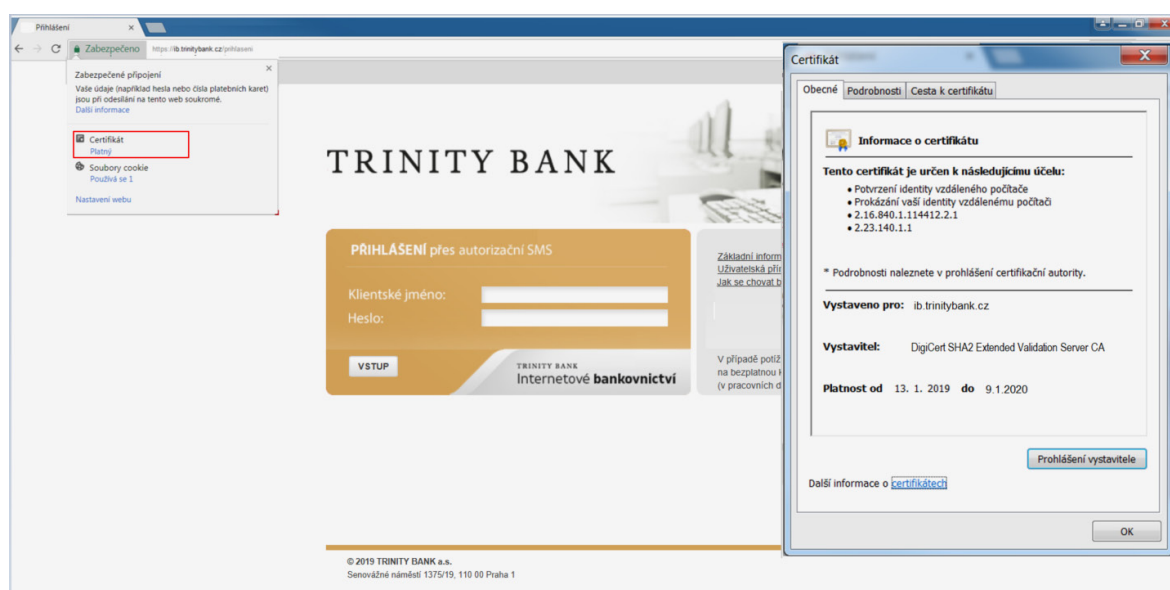
Pokud se setkáte s problémem s přihlášením do Internetového bankovníctví, ověřte si prosím nejprve, zda máte aktualizovaný operační systém Windows a jaký webový prohlížeč používáte. Pokud používáte Internet Explorer, měl by být verze 10 nebo novější.

Certifikát je vystavena certifikační autoritou

– DigiCert SHA2 Extended Validation Server CA a to pro adresu ib.trinitybank.cz.

Na obrázku níže je k vidění, jak se dostat k informacím spjaté s certifikátem v prohlížeči Google Chrome:

- Pro koho je certifikát vystaven
- Kdo certifikát vystavil
- Jaká je platnost certifikátu



Obrázek č. 1 – vystavený certifikát do Internetového bankovníctví